	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

1.AMAÇ

Bu Prosedürün amacı; istasyonlarda kullanılmakta olan motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihazları, T.C Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Piyasa Denetimi ve Gözetimi Yönetmeliği kapsamında zorunlu kılınan mühürleme işlemine tabii tutularak, uygun koşullara getirmek için, gönüllü geri çağırma faaliyeti başlatmaktır.

2.TANIMLAR

Hava Su Ünitesi: Motorlu taşıtların hem lastik basınç ölçümlerinde kullanılan Lastik Şişirme Ünitesi'ni hem de araçların su gereksinimini karşılayan tümleşik emniyet ekipmanı

Lastik Şişirme Ünitesi: Motorlu taşıt lastiklerinin hava basıncı ölçümünde kullanılan cihaz

Doğrulama: Lastik şişirme Ünitesi'nin, lastik şişirme ünitesi test cihazı basınç değerlerine göre mukayese edilerek uygunluk durumunun kontrolü

Ölçü Ayar: Tamir işlemi içermeyecek şekilde, Lastik Şişirme Ünitesi'nin maksimum izin verilebilir hata sınırları içerisinde doğru ölçüm yapmasını sağlamak amacıyla yapılan ayarlama

3.KAPSAM

Bu faaliyet kapsamında, istasyonlar PCL marka Lastik Şişirme Ünite'leri için www.torapetrol.com internet sitesini ziyaret ederek hss.torapetrol.net linkinden başvuru yapmak zorundadır.

4. SORUMLULUKLAR

İstasyonlarda kullanılmakta olan ve mülkiyeti istasyonlara ait olan ünitelerin, mühürleme işlemine tabii tutulmasına engel olunması veya ilgili mevzuat kapsamında söz konusu başvurunun yapılmaması karşısında gerek Tora nezdinde, gerekse istasyonlar nezdinde oluşabilecek her türlü zarardan istasyonlar sorumlu olacaktır.

TORA'ya sevk edilen Lastik Şişirme Ünitesi'nin doğrulama ve ölçü ayar işlemi esnasında herhangi bir arıza tespiti durumunda, maliyet istasyona bildirilir ve onay alındıktan sonra işleme devam edilir. Onay verilmemesi nedeni ile tamir edilemeyen ve/veya yenilenemeyen ünitelerin, ilgili mevzuat kapsamında mühürlenememesi karşısında doğabilecek hiçbir idari ve maddi zarardan TORA'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.


Kargo ücretleri (gelen ve giden) TORA tarafından karşılanır.

İstasyon tarafından sevk edilecek, Lastik Şişirme Ünitesi hacmine uygun bir kargo paketi ile yapılmalıdır.

Kargo kaynaklı (kaybolma, kırılma vs.) sorunlar TORA sorumluluğunda değildir.

Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL

 0850 222 87 22  0533 386 79 71  hss@tora.com.tr

	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

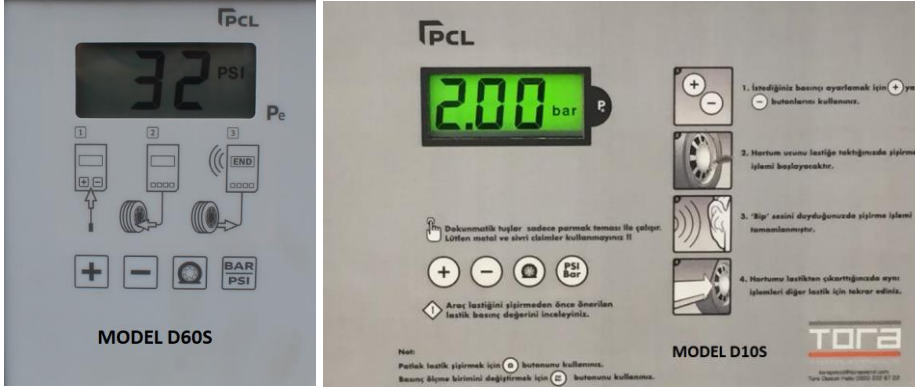
5. YASAL GEREKLİLİK İLANI

Yasal bir gereklilik olan Gönüllü Geri Çağırma faaliyetimiz ile ilgili ilana T.C Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve www.torapetrol.com web sitelerinden ulaşabilirsiniz.

İstasyon, TORA'nın yayımladığı hss.torapetrol.net adresinden hesap oluşturduktan sonra, ilgili adımları takip ederek, Lastik Şişirme Ünitesi'nin mühürlenme sürecini başlatabilir.



6. BAŞVURU KOŞULLARI

Başvuruda geçerli olabilecek, Lastik Şişirme Ünitesi modelleri D60S ve D10S'tir.

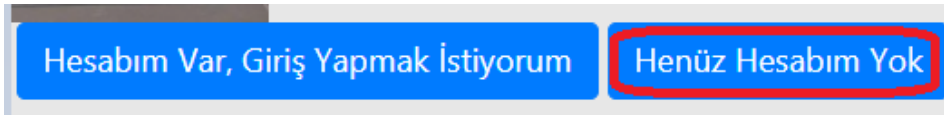


7. PORTALE KAYIT OLMA ADIMLARI



7.a. hss.torapetrol.net adresi tarayıcı adres çubuğuna girilir.


  hss.torapetrol.net/basvur.php

7.b. 'Hesabım Henüz Yok' butonuna tıklanır.



Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL

 0850 222 87 22  0533 386 79 71  hss@tora.com.tr

	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

7.c. Kullanıcı ve İstasyon bilgileri alanında, tüm satırlar doldurulur.

Kullanıcı ve İstasyon Bilgileri

Elektronik Posta Adresi

E-posta Adresi

Ad

Ad

Soyad

Soyad

Cep Telefonu

Cep Telefonu

İstasyon İl

Seçiniz

Ana Dağıtım

Ana Dağıtım

İstasyon

Nothing selected

Hava Su Saati Sayısı

BİR

İleri

KVKK çerçevesinde aydınlatma metnini okudum ve kabul ediyorum.

,

7.c.1. İleri butonu ile bir sonraki sayfaya geçebilmek için, KVKK ile ilgili metin okunduktan sonra (v)onay butonuna tıklanır

7.c.2 İleri butonuna tıkladıktan sonra, aşağıdaki açıklama görülür ve Ön Kayıt işlemi gerçekleşmiş olur.

<https://hss.torapetrol.net/basla.php>

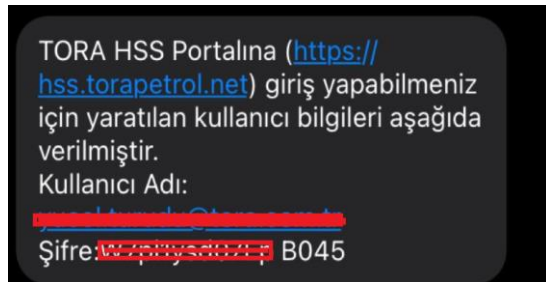
Hesabınız başarı ile yaratılmış ve kullanıcı bilgileriniz elektronik posta adresinize gönderilmiştir.

İşleminizin tamamlanabilmesi için, bazı fotoğraflara ihtiyacımız vardır. Lütfen gerekli fotoğrafları sisteme yükleyiniz

8. PORTAL BAŞVURU ADIMLARI

8.a.1. Kayıt sonrası, fotoğrafları “JPEG” formatında yüklenmelidir.

Not1: Kayıt işlemi sonrası, bilgilerini girilen kullanıcının telefonuna ve e-posta adresine kullanıcı adı ve şifre içeren bilgilendirme SMS’i ve e-postası iletilir.



HSS Kayıt

Bilgi <hss@torapetrol.net>

Tarih: 11.12.2020 Cum 13:54

Kime: [redacted]

Sayın [redacted]

TORA HSS Portalına (https://hss.torapetrol.net) giriş yapabilmeniz için yaratılan kullanıcı bilgileri aşağıda verilmiştir.

Saygılarımızla, TORA HSS ekibi

Kullanıcı Adı: [redacted]

Şifre: [redacted]

Not2: Şifre sekmesinde şifre değişikliği yapılabilir.

Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL



24/7


0850 222 87 22



0533 386 79 71



hss@tora.com.tr

	<p>MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ</p>	<p>Yayın Tarihi</p>	<p>19.01.2020</p>
---	--	---------------------	-------------------

8.a.2 Yüklmesi zorunlu olan 6 adet fotoğraf konusu aşağıdaki gibidir, sonrasında ‘Yükle’ butonuna tıklarır.



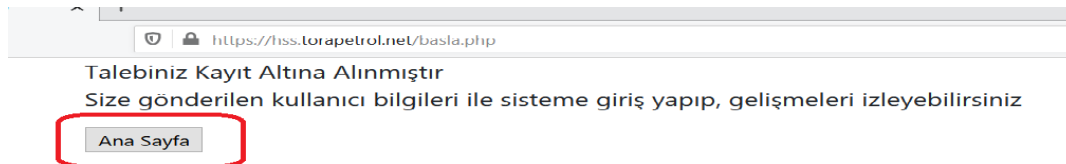
1. Hava Su Ünitesi genel görünümü
2. Lastik Şişirme Ünitesi yakın görünüm
3. Arka Fiber kapak demonte durumda iken arkadan görünüm
4. Ekranda 20 PSI yazan görünüm
5. Ekranda 40 PSI yazan görünüm
6. Ekranda 2.80 Bar yazan görünüm

8.a.3. Fotoğraf yüklemeden önce aşağıda olduğu gibi imleç soru işareti üzerine getirilerek bilgi alınabilir. Hava Su ünitesi genel görünüm fotoğrafı ?

8.a.4. Yükleme sonrası aşağıda görüldüğü gibi bir süre beklenmelidir.




8.a.5. Bir süre bekledikten sonra aşağıdaki ibare görülür. Sonrasında ‘Ana Sayfa’ butonu tıklanarak ‘Durum’ sekmesinden başvuru süreci takip edilir.(Aşağıdaki ibareyi görmeden sayfa yenilenmemelidir)



Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL

0850 222 87 22 0533 386 79 71 hss@tora.com.tr

	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

8.b Sekme açıklamaları aşağıdaki gibidir.

Durum	İstasyon Ekle	Yeni Hava Su Saati	Açıklama	Şifre	Çıkış
Durum	tuşu ile bize bildirimde bulunduğunuz hava su saatlerinin hangi aşamada olduğunu takip edebilirsiniz				
İstasyon Ekle	tuşu ile size ait yeni bir Akaryakıt İstasyonu ekleyebilirsiniz				
Yeni Hava Su Saati	tuşu ile size ait istasyonlardan birine yeni bir Hava Su Saati ekleyebilirsiniz				
Açıklama	tuşu ile bu sayfadaki bilgilere ulaşabilirsiniz				
Şifre	tuşu ile şifrenizi yenileyebilirsiniz				
Çıkış	tuşu ile sistemden çıkış yapabilirsiniz.				

Durum	İstasyon Ekle	Yeni Hava Su Saati	Açıklama	Şifre	Çıkış
..... PETROL SAN VE TİC. A.Ş./EPDK/BAŞV/123-456/12345					
Hava Su Saati No:1 Mühürleme Yeri: Gelişmeler					
21-10-2020 17:25:19 Başvuru İncelemede					
Hava Su Saati No:2 Mühürleme Yeri:TORA Merkez Gelişmeler					
21-10-2020 17:33:56 Başvuru İncelemede					
21-10-2020 17:44:18 Başvuru Kabul Edildi başvurunuz kabul edilmiştir.					

8.b.1 “Durum” butonuna tıkladığınızda, kargonuz ile ilgili güncel bilgi erişebilirsiniz.

Not3: Başvurular, talep yoğunluk takvimine göre değerlendirilir. Başvuru sonrası gönderilen e-posta ve SMS'lere göre hareket edilmelidir.

9. BAŞVURU KABUL VE RED




9.a.1. TORA Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcileri Lastik Şişirme Ünitesi ile ilgili girilen bilgilere ve fotoğraflara istinaden gerekli incelemeleri yaparak başvurunuzu “KABUL” ya da “RED” edecektir.


Aşağıdaki durumlarda başvurular RED edilir:

- Lastik Şişirme Ünitesi'nin PCL marka olmaması.
- Lastik Şişirme Ünitesi üzerinde doğrulama veya ölçü ayarı etkileyebilecek deformasyonlar görünmesi
- İstenilen fotoğrafların belirtilen standartlarda olmaması

9.a.2. Başvurunuzun kabul edilmesinden bir süre sonra, ilgili kullanıcıya e-posta ve SMS üzerinden **Lastik Şişirme Ünitesi** sevki için bilgilendirme yapılır.

Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL

 0850 222 87 22  0533 386 79 71  hss@tora.com.tr

	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

Not4: Sevk edilecek ekipman, fiber gövdeden demonte edilecek olan Lastik Şişirme Ünitesi'dir. Lastik Şişirme Ünitesi Fiber gövde ile birlikte sevk edilmez. Lastik Şişirme Ünitesi'nin fiber gövdeden demonte edilmesiyle ilgili videoyu hss.torapetrol.net linkinden izlenebilir.

HSS Kayıt Kabul Gelen Kutusu x

Bilgi <hss@torapetrol.net>

Alıcı: ben

14:10 (0 dakika önce) ☆

AKSARAY ilindeki [REDACTED].TIC.LTD.STI. (Dağıtım Şirketi: [REDACTED] - EPDK kod: BAY/[REDACTED] Akaryakıt istasyonundaki 1 nolu Hava Su Saati ile ilgili başvurunuz incelenmiş olup, başvurunuz kabul edilmiştir. Kargo gönderiminde (MNG Kargo) "600[REDACTED]" gönderim kodunu ve TORA müşteri nosunu (556602303) şubede belirtmelisiniz.

Saygılarımızla, Tora HSS Ekibi

EPDK kodu BAY/[REDACTED] olan akaryakıt istasyonundaki 4 nolu Hava su saati ile ilgili başvurunuz kabul edilmiştir. Kargo gönderiminde (MNG Kargo) [REDACTED] geri gönderim kodunu ve TORA müşteri nosunu (556602303) şubede belirtmelisiniz. Üniteyi 4 gün içinde kargoya vermelisiniz. B045

10. LASTİK ŞİŞİRME ÜNİTESİ'NİN FİBER GÖVDEDEN DEMONTE EDİLMESİ

Not5: Demontaj işlemi elektriksel müdahale de gerektirdiğinden, mutlaka "elektrik yetki belgesi" ne sahip olan kişiler tarafından gerçekleştirilmelidir.

Demontaj işlemi için gerekli ekipmanlar: 6 numara alyan, 10 ve 13 numara lokma, yıldız tornavida, Sıra klemens için elektrik kontrol kalemi ve mevcut ise şarjlı matkap, korozyon olabileceği varsayımıyla vidaları kolay demonte etmek için pas sökücü.

Demontaj Adımları: Hava su ünitesi çevresi, çalışma öncesi dış ortamdan izole edilir, (duba ve emniyet şeritleri vs. kapatılır) ve güvenli ortam sağlanır. Elektrik panosundan ünitenin sigortası OFF konuma alınır. Alyan yardımı ile fiber kasa arka kapağı açılır. Enerji izolasyon kontrolü yapılır ve enerjinin olmadığından emin olduktan sonra, enerji bağlantı soketinden Lastik Şişirme Ünitesi tarafındaki kablolar çıkarılır. Lokma yardımı ile Lastik Şişirme Ünitesi fiber kasadan demonte edilir.

Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL




0850 222 87 22



0533 386 79 71



hss@tora.com.tr

	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

11. KARGO ŞUBESİNE LASTİK ŞİŞİRME ÜNİTESİNİN TESLİMİ

Gelen e-posta ve SMS sonrası TORA'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketlerinden birine (TORA tarafından yeniden yayımlanacak haber bültenine kadar sadece 'MNG Kargo' şubelerinden işlem yapılması zorunludur), demonte edilen Lastik Şişirme Ünitesi teslim edilir.

Not6: Başvuru kabulünden sonra 4 gün içerisinde mutlaka kargo sevki gerçekleştirilmelidir. Aksi takdirde kullanıcıya SMS ve e-posta ile gelen '**6 haneli GÖNDERİM KODU**' kargo sistemi üzerinden otomatik olarak silindiği için gönderim yapılamamaktadır.

Not7: Kargo tesliminde, gönderimin TORA Merkez'e yapılacağını ve TORA'nın **GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA** projesi kapsamında kullanılan '**Müşteri Adı**' ve '**Müşteri Numarası**' üzerinden işlem gerçekleştirilmesi gerektiği **mutlaka** belirtilmelidir. **KARGO MÜŞTERİ SORUMLUSU**, başvuru sahibine TORA tarafından SMS ve e-posta ile gönderilmiş olan '**6 haneli GÖNDERİM KODU**' üzerinden işlem yapmalıdır.

TORA GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA MÜŞTERİ NUMARASI: 556602303

Kargo, TORA'ya ulaştıktan sonra başvuru sahibine, e-posta ve SMS gönderilir.

Lastik Şişirme Ünitesi'nin TORA'ya ulaşmasından sonra gerekli işlemleri yapıp, TSE mühürlemesinden sonra maksimum 15 iş günü sonunda tekrar istasyona sevk edilir.

Not8: Pandemi süreci nedeniyle uzayan kargo süreleri istasyon ile paylaşılır ve bu süre yukarıda belirtilen 15 iş gününe dâhil edilmez.

Not9: Kargo sevkinden sonra geçen süre boyunca, geri çağırılan ürünün yerine ikame ürün verilememektedir.

İstasyonlar, Lastik Şişirme Ünitesi'ni kargo ile Tora Merkez'e gönderip ücretsiz hizmetten yararlanmak yerine, ücretli yerinde servis yöntemini tercih edebilirler.

Durum İstasyon Ekle Yeni Hava Su Saati Şifre Çıkış


Hava Su Saati No:1 Mühürleme Yeri:TORA Merkez
Mühürleme işlemi İstasyonunuzda yapılmasını istiyor iseniz, servis i

Ödeme Sayfası

İstasyon yetkilisi, başvurusunun değerlendirilip, onaylanmasından sonra Portal üzerindeki '**Durum**' sekmesinde '**Ödeme Sayfası**' butonuna tıklayarak, herhangi bir bankaya ait **kredi kartı** ile yerinde servis hizmeti alabilmek için, **ödeme işlemi**ni gerçekleştirir.

Tora Petrol Ürünleri Mühendisliği Elektrik ve Elektronik Ticaret Anonim Şirketi
15 Temmuz Mahallesi 1468. Sokak No 5 Güneşli Bağcılar İSTANBUL

0850 222 87 22 0533 386 79 71 hss@tora.com.tr

	MOTORLU TAŞIT LASTİKLERİNİN HAVA BASINÇ ÖLÇÜMÜNDE KULLANILAN CİHAZLARIN DOĞRULAMA – ÖLÇÜ AYAR VE MÜHÜRLEME FAALİYETLERİ KAPSAMINI İÇEREN GÖNÜLLÜ GERİ ÇAĞIRMA PROSEDÜRÜ	Yayın Tarihi	19.01.2020
---	---	--------------	------------

Ödeme doğrulandıktan sonra, Çağrı Merkezi tarafından iş emri açılır ve bölgeye en uygun TORA yetkili bölge servisi yönlendirilmesi yapılır.

Yönlendirme **sadece** Tora Merkez Çağrı Merkezi tarafından yapılır, direkt olarak istasyonlar, bölge servislerinden yerinde servis hizmeti **alamazlar**.

Yönlendirmeler, TORA Servis Departmanı'nın, talep yoğunluğuna göre planlamasıyla gerçekleştirilir.

TORA yetkili bölge servisi doğrulama testleri ve gerekiyorsa ölçü ayar yapar. Son adımda ise **geçici damgalama işlemlerini** uygular. TSE ölçü ayar ekipleri ise, bir süre sonra mühürleme işlemi için istasyonu ayrıca ziyaret eder.

TORA yetkili bölge servisi ayrıca, **Motorlu Taşıtlar Lastik Şişirme Ünitesi Doğrulama-Ölçü ayar ve Geçici Damgalama** formunu Tora e-portal sisteminden doldurarak, istasyon yetkilisinin onayına sunar ve imzalatır. Formun bir nüshasını da istasyon yetkilisine teslim eder.

Portal üzerinden yapılan ödeme ile ilgili e-fatura iş emri kapandıktan sonra 7 gün içerisinde istasyona iletilir.

Ölçü ayar esnasında arızalı bir ekipman değişimi gerekir ise, istasyondan onay alınarak onarım/değişim işlemi ücretli olarak gerçekleştirilir.

İstasyon Yetkililerinin Dikkatine;

Süreç ile ilgili her türlü bilgi ve destek almak için, aşağıdaki seçenekler kullanılabilir.

TORA Çağrı Merkezi Whatsapp Destek Hattı (7/24) : 0 850 222 87 22

TORA Merkez T: 0 212 656 30 10

HSS Gönüllü Geri Çağırma İletişim e-posta: hss@tora.com.tr