



# Sertifika

**ISO 18295-1 : 2017**

**TORA**

**TORA PETROL ÜRÜNLERİ  
MÜHENDİSLİĞİ ELEKTRİK VE  
ELEKTRONİK SAN. TİC. A.Ş.**

**15 Temmuz Mah. 1468 Sok. No:5 / 34212 - Güneşli Bağcılar İstanbul/ TÜRKİYE**

Bu sertifika yukarıdaki kuruluşa ait müşteri iletişim merkezleri yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde PCA Sertifikasyon tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim denetimlerinden geçmesine ve Uluslararası akreditasyon kuralları gereğince ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam ettirmesine bağlıdır.

## KAPSAM

Akaryakıt sektörünün işletim, çevre ve teknik emniyet ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mühendislik, saha uygulamaları (otomasyon, mekanik, dispenser, elektrik ve inşaat) ve periyodik bakım faaliyetleri ile montaj, imalat (dispenser, dalgıç pompa ve hava- su saati), ürün satışı ve satış sonrası hizmetleri

**Sertifika No** : Mi-91000  
**Tescil Tarihi** : 26.10.2021  
**Yeniden Basım Tarihi** :  
**Geçerlilik Tarihi** : 25.10.2022  
**Belge Periyodu** : 3 Yıl (Tescil Tarihinden itibaren)



*[Signature]*

PCA Sertifikasyon Onayı

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi  
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal/ İSTANBUL  
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49  
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4







# Certificate

**ISO 18295-1 : 2017**

**TORA**

**TORA PETROL ÜRÜNLERİ  
MÜHENDİSLİĞİ ELEKTRİK VE  
ELEKTRONİK SAN. TİC. A.Ş.**

15 Temmuz Mah. 1468 Sok. No:5 / 34212 - Güneşli Bağcılar İstanbul/TURKEY

This certificate shows that the customer contact centers management system of the above company was approved by PCA Certification for the following scope, the validity of the certificate depends on the company's pass the annual surveillance audits and company's maintenance the related management system conditions according to international accreditation criteria.

## SCOPE

Engineering, field applications (automation, mechanical, dispenser, electrical and construction), periodical maintenance services aimed at providing the operational, environmental and technical safety needs of the fuel handling as well as manufacturing, installation (dispenser, submersible pumps and air-water gauge), sale of products and after-sale services

**Certificate No** : MI-91000  
**Registration Date** : 26.10.2021  
**Reissue Date** :  
**Expiry Date** : 25.10.2022  
**Certificate Period** : 3 Years (From the date of registration)



PCA Certification Approval

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi  
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal/ İSTANBUL  
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49  
www.pca-tr.com info@pca-tr.com



FR.86 Rev.4





# Sertifika

**ISO 20000-1 : 2011**

**TORA**

**TORA PETROL ÜRÜNLERİ  
MÜHENDİSLİĞİ ELEKTRİK VE  
ELEKTRONİK SAN. TİC. A.Ş.**

**15 Temmuz Mah. 1468 Sok. No:5 / 34212 - Güneşli Bağcılar İstanbul/TÜRKİYE**

Bu sertifika yukarıdaki kuruluşa ait bilgi teknolojileri hizmet yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde PCA  
Sertifikasyon tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim  
denetimlerinden geçmesine ve Uluslararası akreditasyon kurallarına göre ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam  
ettirmesine bağlıdır.

## KAPSAM

Akaryakıt sektörünün işletim, çevre ve teknik emniyet ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik mühendislik, saha uygulamaları (otomasyon, mekanik, dispenser, elektrik ve inşaat) ve periyodik bakım faaliyetleri ile montaj, imalat ( dispenser, dalgıç pompa ve hava- su saati), ürün satışı ve satış sonrası hizmetleri

**Sertifika No** : BT-67041  
**Tescil Tarihi** : 26.10.2021  
**Yeniden Basım Tarihi** :  
**Geçerlilik Tarihi** : 25.10.2022  
**Belge Periyodu** : 3 Yıl (Tescil Tarihinden itibaren)



*[Handwritten Signature]*

**PCA Sertifikasyon Onayı**

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi  
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal / İSTANBUL  
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49  
www.pca-tr.com info@pca-tr.com





# Certificate

**ISO 20000-1 : 2011**

**TORA**

**TORA PETROL ÜRÜNLERİ  
MÜHENDİSLİĞİ ELEKTRİK VE  
ELEKTRONİK SAN. TİC. A.Ş.**

15 Temmuz Mah. 1468 Sok. No:5 / 34212 - Güneşli Bağcılar İstanbul/TURKEY

This certificate shows that the information technology services management system of the above company was approved by PCA Certification for the following scope, the validity of the certificate depends on the company's pass the annual surveillance audits and company's maintenance the related management system conditions according to international accreditation criteria.

## SCOPE

Engineering, field applications (automation, mechanical, dispenser, electrical and construction), periodical maintenance services aimed at providing the operational, environmental and technical safety needs of the fuel handling as well as manufacturing, installation (dispenser, submersible pumps and air-water gauge), sale of products and after-sale services

**Certificate No** : BT-67041  
**Registration Date** : 26.10.2021  
**Reissue Date** :  
**Expiry Date** : 25.10.2022  
**Certificate Period** : 3 Years (From the date of registration)



*[Signature]*  
PCA Certification Approval



PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi  
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal / İSTANBUL  
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49  
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4